2022年度岳阳市信访局部门整体支出

绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）职能职责

（1）负责处理人民群众给市委、市政府及其领导同志的来信，接待处理群众来访，受理处理网络信访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作。

（2）承办中央、省和市委、市政府交办的信访事项，向县市区、市直部门和中央、省驻岳单位交办信访事项，督促检查处理落实情况。

（3）综合、反映人民群众在信访中提出的重要意见、建议和问题，开展调查研究，为市委、市政府提供信访信息。

（4）协同有关部门处理跨地区、跨部门的重大信访问题，协调处理群众到市赴省进京上访，协调全市各级党政机关的信访工作。

（5）研究、起草有关信访工作的政策规定;开展信访工作宣传和调研；指导全市信访工作业务，总结推广信访工作经验，提出加强和改进信访工作的意见。

（6）掌握全市信访工作队伍建设情况，提出加强信访队伍建设的措施，对信访工作中失职、渎职行为提出处理建议，组织信访干部培训，指导信访部门办公自动化建设。

（7）承办市委、市政府交办的其他事项。

（二）机构设置

根据市委编办核定:市信访局内设科室9个，内设科室分别是办公室、接访一科、接访二科、网络信访和办信科、协调督查科、政策法规科、综合调研科、驻京维稳科（承担岳阳市驻京维稳劝返工作职责）、驻长劝访科;二级机构1个（财务未单列），市人民来访接待中心。

本年度我单位在职人数为25人，退休人数12人。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

我单位本年度总支出为1499.09万元，其中基本支出为925.04万元，占支出总额的61.71%。我单位本年度基本支出中人员经费支出582.53万元，占比62.97%；公用经费支出342.51万元，占比37.03%。主要是用于开支我单位职工基本工资福利、对个人和家庭的补助、商品和服务支出等费用。

（二）项目支出情况

我单位本年度总支出为1499.09万元，其中项目支出为574.04万元，占支出总额的38.29%。我单位本年度项目支出中财政拨款收入类项目支出经费为124.64万元，占比21.71%；其他资金类项目支出经费为449.40万元，占比78.29%。主要是特护期工作经费、信访专项救助资金等项目开支。

三、政府性基金预算支出情况

我单位本年度无政府性基金安排的预算收入与支出，所以无政府性基金预算支出情况表。

四、国有资本经营预算支出情况

我单位本年度无国有资本经营安排的预算收入与支出，所以无国有资本经营预算支出情况表。

五、社会保险基金预算支出情况

我单位本年度无社会保险基金预算安排的收入与支出，所以无社会保险基金预算支出情况表。

六、部门整体支出绩效情况

我单位本年度在市委、市政府的坚强领导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大和习近平总书记考察湖南、考察岳阳重要讲话指示精神，深入践行习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要批示指示精神，扎实推进领导班子政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、制度建设和能力建设，高质量推动各项工作落地落实。在办党组的高度重视下，安排专人专班负责单位本年度预算绩效全面开展。我单位成立了预算绩效领导工作小组，分管财务领导任组长。按照要求，认真组织开展我单位的“四本预算”绩效工作。

（一）收入支出预算安排情况

本年度我单位年初预算收入安排为561.57万元，与上年相比增加14.48%，主要是本年度财政足额安排职工伙食补助费等人员经费开支。

本年度我单位年初预算支出安排为561.57万元，与上年相比增加14.48%，主要是本年度财政足额安排职工伙食补助费等人员经费开支。

（二）收入支出预算执行情况

本年度我单位收入与支出预算执行均为100%，与去年相比保持一致。

**1．收入支出与预算对比分析**

我单位一般公共服务支出预算安排494.06万元，决算支出数为1403.98万元，主要是财政追加拨付人员经费差额部分以及垫付信访救助资金等；

我单位公共安全支出预算安排0万元，决算支出数为54万元，主要是财政追加拨付驻京工作经费；

我单位社会保障和就业支出预算安排27.41万元，决算支出数为27.41万元，无较大差额；

我单位卫生健康支出预算安排19.54万元，决算支出数为12.69万元，差额部分为财政代扣代缴部分；

我单位城乡社区支出预算安排0万元，决算支出数为1万元，主要是财政追加拨付垃圾分类工作经费；

我单位住房保障支出预算安排20.56万元，决算支出数为0万元，主要是财政代付住房公积金单位部分；

**2．收入支出结构分析**

本年度我单位收入总额为1461.79万元，与上年相比增加56.37%，主要是本年度收到财政拨付“彭冲案”信访救助垫付资金390万元等。其中财政拨款收入880.48万元，占比60.23%，其他收入581.31万元，占比39.77%.

本年度我单位支出总额为1499.09万元，与上年相比增加48.48%，主要是本年度支付财政拨付“彭冲案”信访救助垫付资金390万元等。其中财政拨款收入支出880.48万元，占比58.73%，其他收入618.61万元，占比41.27%.

**3．支出按经济分类科目分析**

（1）“三公”经费支出情况：本年度我单位使用财政拨款收入支付的三公经费总额为4.39万元，与去年相比，减少56.98%，主要是我单位部分三公经费使用其他资金支出，未纳入统计口径。

（2）会议费支出情况：本年度我单位会议费支出总额为5.83万元，与去年相比减少53.35%，主要是压减一般性支出。

（3）培训费支出情况：本年度我单位培训费支出总额为0.2万元，与去年相比减少93.29%，主要是部分培训费使用其他资金支出，未纳入统计口径。

（4）其他对单位影响较大的支出情况：本年度我单位代收代付彭冲案垫付资金390万元。

**4.财政拨款收入、支出分析**

本年度我单位财政拨款收入及支出总额均为880.48万元，无财政拨款结转。其中基本支出755.84万元，主要是职工工资福利及公用经费开支等；项目支出124.64万元，主要是特护期维稳、办公楼维修等。

**5.非财政拨款收入分析**

本年度我单位非财政拨款收入为581.31万元，主要是彭冲案垫付资金390万元、各县市区驻京维稳经费180万元，税务退个税手续费等11.31万元。

（三）年末结转和结余情况

我单位本年度无年末结转结余。

（四）其他需要说明的情况

我单位年初预算下达时，项目支出包含了伙食补助专项、工会专项、物业补贴专项、信访岗位津贴专项以及人民来访接待中心工作专项、驻京工作经费专项等，由于结合实际开展发生经济业务进行分析，该专项开支的均为我单位职工工资福利类支出以及日常公用经费类支出，因此在本年度归口统计时纳入了基本支出进行统计。

七、存在的问题及原因分析

**1、系统使用不熟练。**近段时间以来，按照财政要求，我单位使用预算一体化系统开始进行预算的编制与执行，由于系统新上线，人员业务熟练度不够，系统稳定性不够，后台公式变化性较大，导致我单位财务工作开展不够主动，部分业务开展比较被动。

**2、预算编制不精准。**由于我单位除了财政拨款资金外，有一部分其他资金的收支。年初进行预算编制以及年中使用预算一体化系统执行相关操作时，由于年初部门经济科目编制不够完善，导致预算执行不够一致。

**3、专项管理工作不系统。**我单位由于人事、财务、资产等均归属于办公室统一管理，因此我单位财务收支管理、行政事业单位资产管理工作、政府采购管理工作等均由办公室集中管理，没有具体系统的专职人员进行管理，导致部分政策接收不够及时、政策理解不够到位。

八、下一步改进措施

**1、加强学习。**积极同财政相关业务科室对接，及时掌握预算一体化系统后台公式的升级更新，及时了解最新的财政相关政策；积极与同级部门财务人员沟通，及时学习系统相关操作执行功能。及时同人社、税务、机关事务局和银行等对接沟通，保障部门经济科目使用更为准确。经济业务报销更为规范。

**2、主动对接。**及时参加财政等部门举办的各项业务能力提升培训活动，打好基本功。主动订阅相关财政业务书籍、公众号，通过不同的途径加强自身业务能力提升。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

我单位按照要求及时主动将相关资料公开在部门网址及政府门户网站专栏中。

十、其他需要说明的情况

无

附件1

2022年度部门整体支出绩效评价基础数据表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 财政供养人员情况（人） | **编制数** | | **2022年实际在职人数** | | **控制率** | |
| 29 | | 25 | | 92.59% | |
| 经费控制情况（万元） | **2021年决算数** | | **2022年预算数** | | **2022年决算数** | |
| 三公经费 | 10.29 | | 29.10 | | 4.39 | |
| 1、公务用车购置和维护经费 | 9.09 | | 17.10 | | 3.91 | |
| 其中：公车购置 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 公车运行维护 | 9.09 | | 17.10 | | 3.91 | |
| 2、出国经费 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 3、公务接待 | 1.20 | | 12.00 | | 0.48 | |
| 项目支出： | 0 | | 256.10 | | 574.04 | |
| 1、工会经费补助 | 0 | | 10.50 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 2、伙食补助 | 0 | | 14.00 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 3、 物业服务补贴 | 0 | | 12.60 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 4、预安排绩效考核奖和平安岳阳建设奖 | 0 | | 70.00 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 5、 两会工作经费 | 0 | | 35.00 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 6、 市人民来访接待中心办公运行经费 | 0 | | 27.00 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 7、信访津贴 | 0 | | 7.05 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 8、 信访专项 | 0 | | 22.05 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 9、 驻京工作经费 | 0 | | 57.90 | | 0（决算时列支在基本支出） | |
| 10、特护期维稳工作经费（财政的代编专项） | 0 | | 0 | | 80.41 | |
| 11、办公楼维修项目 | 0 | | 0 | | 56.44 | |
| 12、智慧信访（财政代编专项） | 0 | | 0 | | 47.19 | |
| 13、信访救助资金 | 0 | | 0 | | 390.00 | |
| 公用经费 | 486.07 | | 61.07 | | 342.51 | |
| 其中：办公经费 | 226.66 | | 17.78 | | 166.79 | |
| 水费、电费、差旅费 | 31.36 | | 4.00 | | 63.01 | |
| 会议费、培训费 | 15.46 | | 3.00 | | 4.15 | |
| 政府采购金额 | —— | | 324.00 | | 284.72 | |
| 部门基本支出预算调整 | —— | | 305.47 | | 925.04 | |
| 楼堂馆所控制情况 （2022年完工项目） | 批复规模 （㎡） | 实际规模（㎡） | 规模控制率 | 预算投资（万元） | 实际投资（万元） | 投资概算控制率 |
| 0 | 0 | — | 0 | 0 | — |
| 厉行节约保障措施 | 按照财政要求，压减一般性支出 | | | | | |

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

填表人： 填报日期：2023年5月22日 联系电话：8880083 单位负责人签字：

附件2

2022年度部门整体支出绩效自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 市级预算部门名称 | 岳阳市信访局 | | | | | | | |
| 年度预  算申请 （万元） |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 561.57 | 1499.09 | 1499.09 | 10 | 100 | 10 |
| 按收入性质分： | | | | 按支出性质分： | | | |
| 其中： 一般公共预算：880.48 | | | | 其中：基本支出：925.04 | | | |
| 政府性基金拨款： | | | | 项目支出：574.04 | | | |
| 纳入专户管理的非税收入拨款： | | | |  | | | |
| 其他资金：618.61 | | | |  | | | |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| 任务1：高位推进信访工作。  任务2：不断夯实基层基础。  任务3：持续提升业务水平。  任务4：积极推进“人民满意窗口”创建。 | | | | 按照要求完成 | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标  (50分) | 数量指标 | 1、进京非接待场所登记上访人员数。 | 次数在合理可控制范围内。 | 在合理可控范围之内 | 10 | 10 | 无 |
| 2、国家信访局重复越级上访人员数。 | 次数在合理可控制范围内。 | 在合理可控范围之内 | 10 | 10 | 无 |
| 3、5人及以上进京赴省到市集访上访数。 | 次数在合理可控制范围内。 | 在合理可控范围之内 | 5 | 5 | 无 |
| 4、极端恶性上访事件数。 | 次数在合理可控制范围内。 | 在合理可控范围之内 | 5 | 5 | 无 |
| 质量指标 | 1、落实首登首办责任，加强初信初访办理。 | 落实责任力度较大，办结率高。 | 办结率在合格范围之内 | 5 | 5 | 无 |
| 2、县市区一个月内办结信访件与总办结数量的比率较高。 | 落实责任力度较大，办结率高。 | 办结率在合格范围之内 | 5 | 4 | 无 |
| 时效指标 | 1、24小时接听处理任务，第一时间协调对接12个县市区构建全市疫情防控热线网络。 | 时效性在办事群众可接受范围之内。 | 在接受范围之内 | 5 | 4 | 无 |
| 2、信访机构和责任部门的及时受理率。 | 时效性在办事群众可接受范围之内。 | 在接受范围之内 | 5 | 5 | 无 |
| 成本指标 | 1、在预算资金内开支。 | 不超支 | 没有超支 | 5 | 5 | 无 |
| 效益指标  （30分） | 经济效  益指标 | 1、非营利机构，不产生经济效益。 | 无 | 无 | 5 | 5 | 无 |
| 社会效  益指标 | 1、信访工作示范县市区创建。 | 创建示范县市区工作开展情况 | 顺利开展 | 5 | 5 | 无 |
| 2、切实解决民生问题。 | 群众问题反馈解决率 | 在合理范围之内 | 5 | 5 | 无 |
| 生态效  益指标 | 对生态环境无负面影响 | 无 | 无 | 5 | 5 | 无 |
| 可持续影响指标 | 对社会可持续发展无负面影响 | 无 | 无 | 5 | 5 | 无 |
| 满意度  指标  （10分） | 服务对象满意度指标 | 1、建设“人民满意窗口”。 | 满意度达标 | 达标 | 10 | 10 | 无 |
| 总分 | | | | | | 100 | 98 |  |

填表人： 填报日期：2023年5月22日 联系电话：8880083 单位负责人签字：

附件3

2022年度项目支出绩效自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支  出名称 | 特护期维稳工作经费（财政代编） | | | | | | | |
| 主管部门 | 岳阳市信访局 | | | | 实施单位 | 岳阳市信访局 | | |
| 项目资金 （万元） |  | | 年初  预算数 | 全年  预算数 | 全年  执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | - | 80.41 | 80.41 | 10 | 100. | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | - | 37.22 | 37.22 |  | 100 |  |
| 上年结转资金 | |  |  |  |  |  |  |
| 其他资金 | | - | 43.19 | 43.19 |  | 100 |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| 完成特护期维稳工作 | | | | 顺利完成相关维稳工作 | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标  (50分) | 数量指标 | 特护期期间发生5人以上到会场和代表、委员住地的集访事件件数 | 信访事件件数 | 在合理可控范围之内 | 10 | 10 | 无 |
| 特护期期间发生重大群体性事件件数 | 信访事件件数 | 在合理可控范围之内 | 10 | 10 | 无 |
| 特护期期间发生极端恶性事件件数 | 信访事件件数 | 在合理可控范围之内 | 10 | 10 | 无 |
| 质量指标 | 特护期期间我办所属辖区社会稳定度 | 社会稳定性 | 在合理可控范围之内 | 20 | 20 | 无 |
| 时效指标 | 在特护期期间完成相关信访维稳工作 | 不超时 | 没有超时 | 5 | 5 | 无 |
| 成本指标 | 在预算内开支 | 不超预算 | 没有超预算 | 5 | 5 | 无 |
| 效益指标  （30分） | 经济效  益指标 | 非盈利机构，不产生经济效益 | 无 | 无 | 5 | 5 | 无 |
| 社会效  益指标 | 社会生活稳定，生产秩序平稳 | 无负面影响 | 无负面影响 | 5 | 5 | 无 |
| 生态效  益指标 | 对社会生态不造成负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 5 | 5 | 无 |
| 可持续影响指标 | 对社会可持续发展不造成负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 5 | 5 | 无 |
| 满意度  指标  （10分） | 服务对象满意度指标 | 群众满意率 | 群众满意度 | 无负面影响 | 10 | 9 | 继续提升群众满意度 |
| 总分 | | | | | | 100 | 99 |  |

填表人： 填报日期：2023年5月22日 联系电话：8880083 单位负责人签字：

附件3

2022年度项目支出绩效自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支  出名称 | 办公楼维修专项 | | | | | | | |
| 主管部门 | 岳阳市信访局 | | | | 实施单位 | 岳阳市信访局 | | |
| 项目资金 （万元） |  | | 年初  预算数 | 全年  预算数 | 全年  执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | - | 56.44 | 56.44 | 10 | 100. | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | - | 40.22 | 40.22 |  | 100 |  |
| 上年结转资金 | |  |  |  |  |  |  |
| 其他资金 | | - | 16.22 | 16.22 |  | 100 |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| 保障办公楼安全正常运转 | | | | 办公楼正常运转 | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标  (50分) | 数量指标 | 完成办公楼维修1次 | 维修次数 | 完成一次维修 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 质量指标 | 办公楼安全正常运转 | 正常运转 | 正常运转 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 在预计竣工日期之前完工 | 完工日期 | 按时完成 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 在成本预算范围内开支 | 不超预算 | 没有超预算列支 | 20 | 20 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 效益指标  （30分） | 经济效  益指标 | 非盈利机构，不产生经济效益 | 无 | 无 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 社会效  益指标 | 对社会发展无负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 生态效  益指标 | 对生态环境发展无负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 对社会可持续发展无负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 满意度  指标  （10分） | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 满意度 | 达标 | 5 | 4 | 即系提升 |
| 干部满意度 | 满意度 | 达标 | 5 | 5 |  |
| 总分 | | | | | | 100 | 99 |  |

填表人： 填报日期：2023年5月22日 联系电话：8880083 单位负责人签字：

附件3

2022年度项目支出绩效自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支  出名称 | 智慧信访（财政代编） | | | | | | | |
| 主管部门 | 岳阳市信访局 | | | | 实施单位 | 岳阳市信访局 | | |
| 项目资金 （万元） |  | | 年初  预算数 | 全年  预算数 | 全年  执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | - | 47.19 | 47.19 | 10 | 100. | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | - | 47.19 | 47.19 |  | 100 |  |
| 上年结转资金 | | - | 0 | 0 |  |  |  |
| 其他资金 | | - | 0 | 0 |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| 智慧信访软件按期完成升级改造 | | | | 已完成 | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标  (50分) | 数量指标 | 软件升级数 | 1 | 1 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 质量指标 | 软件使用方便快捷 | 使用是否方便 | 比较方便 | 10 | 9 | 继续完善更新 |
|  |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 在截止日之前完成软件升级改造 | 不超时 | 在截止日之前完成 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 不超预算 | 不超支 | 未超支 | 20 | 20 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 效益指标  （30分） | 经济效  益指标 | 非盈利机构，不产生经济效益 | 无 | 无 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 社会效  益指标 | 对社会发展无负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 生态效  益指标 | 对生态环境发展无负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 对社会可持续发展无负面影响 | 无负面影响 | 无负面影响 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 满意度  指标  （10分） | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 满意度值 | 达标 | 10 | 10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 总分 | | | | | | 100 | 99 |  |

填表人： 填报日期：2023年5月22日 联系电话：8880083 单位负责人签字：

附件3

2022年度项目支出绩效自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支  出名称 | 信访救助资金 | | | | | | | |
| 主管部门 | 岳阳市信访局 | | | | 实施单位 | 岳阳市信访局 | | |
| 项目资金 （万元） |  | | 年初  预算数 | 全年  预算数 | 全年  执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | - | 390.00 | 390.00 | 10 | 100. | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | - | 0 | 0 |  | 100 |  |
| 上年结转资金 | | - | 0 | 0 |  |  |  |
| 其他资金 | | - | 390.00 | 390.00 |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| 完成信访人专项救助资金发放工作 | | | | 已按要求支付到位 | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标  (50分) | 数量指标 | 救助资金支付金额 | 390万元 | 390万元 | 10 | 10 | 无 |
| 资金支付部门数 | 2个部门 | 2个部门 | 10 | 10 | 无 |
| 质量指标 | 支付无差错 | 无差错 | 无差错 | 10 | 10 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 按时完成支付 | 按时完成支付 | 按时完成 | 10 | 10 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 不超支 | 390万 | 未超支 | 10 | 10 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 效益指标  （30分） | 经济效  益指标 | 非盈利机构，不产生经济效益 | 无 | 无 | 5 | 5 | 无 |
| 社会效  益指标 | 对社会发展无负面影响 | 无负面影响 |  | 5 | 5 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 生态效  益指标 | 对生态环境发展无负面影响 | 无负面影响 |  | 10 | 10 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 对社会可持续发展无负面影响 | 无负面影响 |  | 10 | 10 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 满意度  指标  （10分） | 服务对象满意度指标 | 救助对象满意度 |  |  | 10 | 10 | 无 |
|  |  |  |  |  |  |
| 总分 | | | | | | 100 | 100 |  |

填表人： 填报日期：2023年5月22日 联系电话：8880083 单位负责人签字：